



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

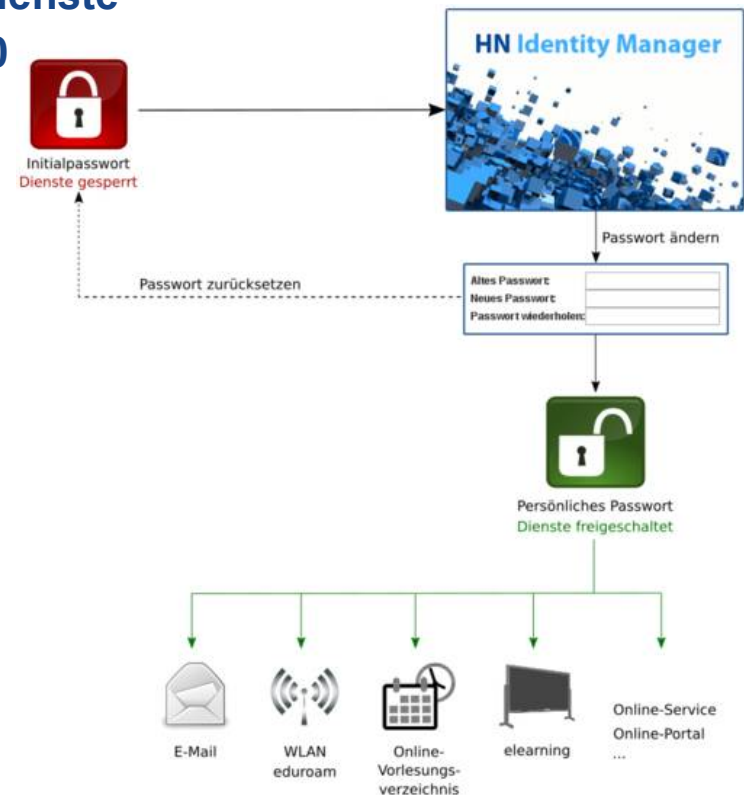
Hochschul-IT für Studierende. Informationen des IT-Support.

Einführungswoche Wintersemester 2025.
September 2025.

Dienste :: Hochschulaccount

- **Hochschulaccount**

- Voraussetzung für alle zentralen IT-Dienste
- Benutzername nach Muster vonac000
- Initialpasswort nur zur Passwortänderung verwendbar
- Hochschulaccount erst nach Passwortänderung nutzbar
- Kann jederzeit auf das Initialpasswort zurückgesetzt werden
- Initialpasswort aufbewahren!



Dienste :: Hochschulaccount

- Anmeldung am HN Identity Manager

<https://iman.hs-niederrhein.de>

- Mit dem Hochschulaccount haben Studierende bis 31 Tage nach Ihrer Exmatrikulation Zugang zu allen damit verbund. Nach weiteren 6 Monaten wird der Account gelöscht; Inhalte (z.B. des Postfachs) werden gelöscht und angeschlossen

Hinweis: Unabhängig von Browsertyp und Version müssen JavaScript aktiviert sein und Cookies zugelassen werden.

☒ Benutzungsordnung bestätigen

Zum Login (Konto wurde bereits aktiviert)

Zur Kontoaktivierung

Dienste :: Hochschulaccount

Kontoaktivierung mit

- Benutzerkennung
- Initialpasswort
- Geburtsdatum: JJJJ-MM-TT

HN Identity Manager - Konto

Konto aktivieren

Geben Sie die folgenden Informationen ein, um Ihre Identität zu bestätigen. Anhand dieser Informationen wird Ihr Benutzerkonto ermittelt und aktiviert.

Schließen Sie den Vorgang vollständig ab, damit Ihr Konto ordnungsgemäß aktiviert werden kann.

Benutzerkennung*

Initialpasswort*

Geburtsdatum*

Beispiel (JJJJ-MM-TT): 1999-12-31

Dienste :: Hochschulaccount

- **Passwortänderung wird eingeleitet**

HN Identity Manager - Konto

Erfolg

Das Benutzerkonto wurde erfolgreich aktiviert. Schließen Sie diesen Vorgang vollständig ab, damit Sie auf das Konto zugreifen können.

Weiter



Passwort ändern

Ändern Sie Ihr Passwort. Bewahren Sie das neue Passwort sicher auf. Geben Sie das neue Passwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Passwort ändern". Wenn Sie das Passwort aufschreiben müssen, bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Das neue Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Die Groß- und Kleinschreibung des Passworts muss beachtet werden.
- Muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Darf höchstens 20 Zeichen lang sein.
- Darf keinen der folgenden Werte enthalten: ^ " ' &

Erlaubte Buchstaben sind: a-z, A-Z Erlaubte Ziffern sind: 0-9 Erlaubte Sonderzeichen sind: Leerzeichen
! " # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] _ { | } ~ Wenn Sie hier ihr Passwort ändern, ist es auch für die
angeschlossenen Systeme gültig

Bitte denken Sie bei einer Passwortänderung daran, das in den anderen Programmen gespeicherte Passwort (z.B. E-Mail, iHN-App, WLAN, Webbrowser) ebenfalls zu aktualisieren, da es ansonsten zu einer temporären Sperrung des Hochschulaccounts führen kann

Geben Sie das neue Passwort ein

Neues Passwort

Passwort bestätigen

Passwort ändern

Dienste :: Hochschulaccount

- Anmeldung am HN Identity Manager

<https://iman.hs-niederrhein.de>

Zur Nutzung von unterschiedlichen Hochschulfunktionen (z.B. E-Mail) und von Schulungsprogrammen (z.B. Moodle) werden E-Mails durch das Dezernat KIS je nach Sachlage zurückgewiesen, markiert, blockiert oder notfalls gelöscht.

- Mit dem Hochschulaccount haben Studierende bis 31 Tage nach Ihrer Exmatrikulation Zugang zu allen damit verbundenen Systemen. Nach weiteren 6 Monaten wird der Account gelöscht; Inhalte (z.B. des Postfachs) werden gelöscht und angeschlossene Systeme werden getrennt.

Hinweis: Unabhängig von Browsertyp und Version müssen JavaScript aktiviert sein und Cookies zugelassen werden.

☒ Benutzungsordnung bestätigen

Zum Login (Konto wurde bereits aktiviert)

Zur Kontoaktivierung

Dienste :: Hochschulaccount

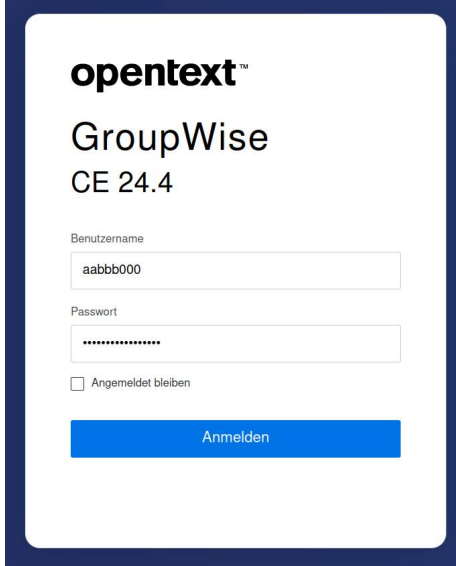
- **Anmeldung am HN Identity Manager**



The image shows a login interface for the HN Identity Manager. At the top, the text "HN Identity Manager" is displayed in blue. Below this is a decorative graphic of blue cubes. The interface includes two input fields: "Benutzername" (Username) and "Passwort" (Password). Below these fields is a blue button labeled "Anmelden" (Login). At the bottom, there is a small copyright notice: "Copyright © 2020 Micro Focus. Alle Rechte vorbehalten."

Dienste :: E-Mail-Adresse

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
 - Zwingend zur Kommunikation mit der Hochschule
 - vorname.nachname@stud.hn.de
 - Zugriff über Webmailer (<https://webmail.stud.hn.de>) und/oder E-Mail-Programme
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount



The screenshot shows the login page for OpenText GroupWise CE 24.4. It features a dark blue header with the 'opentext' logo and 'GroupWise CE 24.4' text. Below this, there are input fields for 'Benutzername' (Username) and 'Passwort' (Password). The username field contains 'aabb000' and the password field is masked with dots. A checkbox labeled 'Angemeldet bleiben' (Remember me) is present below the password field. At the bottom, there is a blue button labeled 'Anmelden' (Login).

Dienste :: Online-Portal

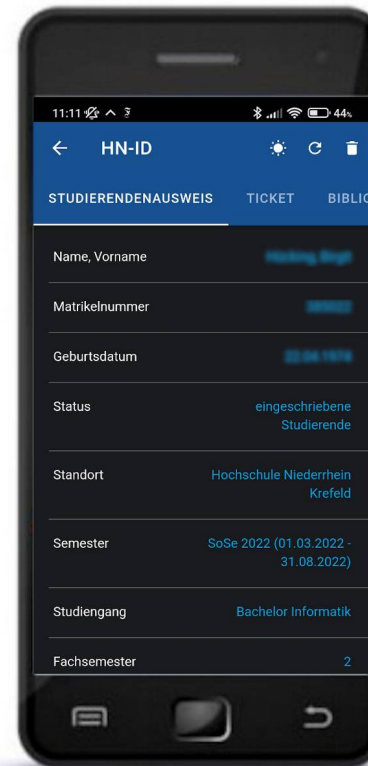
- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- **Online-Portal**
 - <https://hio.hs-niederrhein.de>
 - Adressänderung
 - Rückmeldeinformationen
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount

Dienste :: Online-Prüfungsverwaltung

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- **Prüfungsverwaltung im Online-Portal**
 - <https://hio.hs-niederrhein.de>
 - Prüfungsanmeldung, Noteneinsicht
 - iTANs benötigt
 - Nummer der zu nutzenden iTAN wird angegeben
 - Folgeliste kann selbst erzeugt werden
 - Ersatzliste bei Verlust in IT-Servicecentern
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount

Dienste :: Studierendenausweis

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- **Studierendenausweis**
 - Nutzung ausschließlich in der iHN Hochschul-App
 - Kein Ausdruck möglich



Dienste :: Semesterticket

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- **Semesterticket**
 - Nutzung ausschließlich in der iHN Hochschul-App
 - Kein Ausdruck möglich



Dienste :: WLAN

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- **WLAN**
 - Zugang an allen drei Campus gültig
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount
 - **ACHTUNG!**
HN1X-Kennung ist vonac000@hs-niederrhein.de
(keine E-Mail-Adresse!)
 - Bitte genau die Anleitungen beachten!
 - Vereinfachte Konfiguration über iHN HochschulApp
 - Verwaltung über den HN Identity Manager

Dienste :: eduroam

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- WLAN
- **eduroam**
 - Zugang zum WLAN an beteiligten Institutionen
z.B. Hochschulen weltweit
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount
 - **ACHTUNG!**
eduroam-Kennung ist vonac000@hs-niederrhein.de
(keine E-Mail-Adresse!)
 - Bitte genau die Anleitungen beachten!
 - Vereinfachte Konfiguration über iHN HochschulApp
 - Verwaltung über den HN Identity Manager



Dienste :: WLAN / eduroam

- WLAN kann im HN Identity Manager deaktiviert werden



Aktivierung bzw. Deaktivierung des WLAN-Zugangs

Aktivierung bzw. Deaktivierung des WLAN-Zugangs

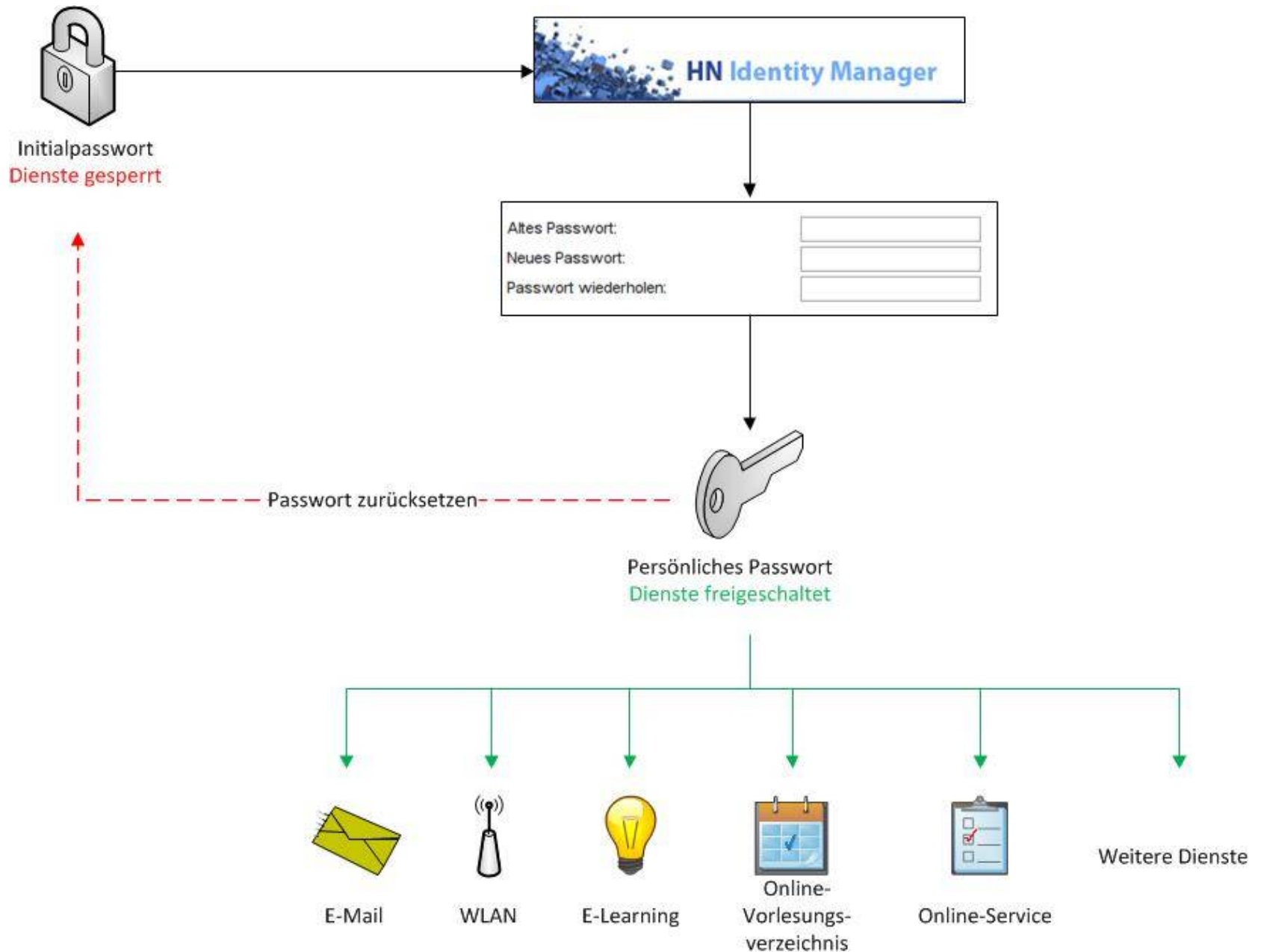
WLAN: ☐

Senden Abbrechen

Dienste :: iHN HochschulApp

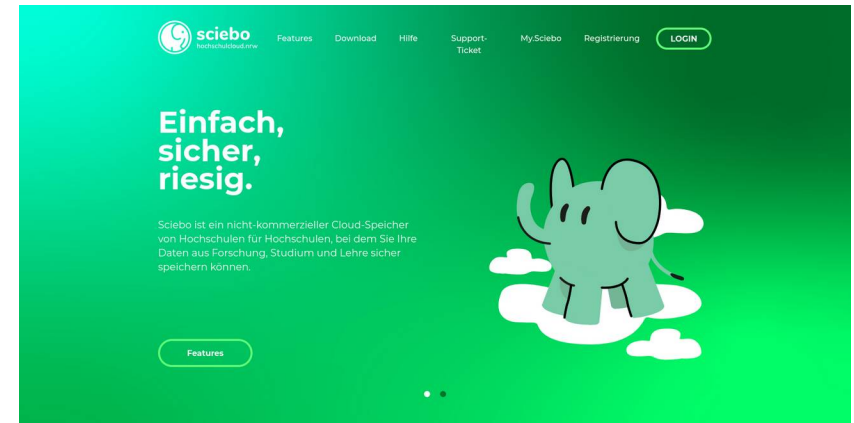
- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- WLAN
- eduroam
- **iHN HochschulApp**
 - Für iOS und Android
 - Zugriff auf Online-Funktionen und Soziale Netzwerke
 - Studierendenausweis
 - Bibliotheksausweis
 - Semesterticket
 - WLAN-Konfiguration
 - Mensa-Speisepläne, Webmail, Campusinfo, Fahrpläne,...





Dienste :: sciebo

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- **sciebo - die Campuscloud**
 - 30GB Cloudspeicher
 - Gehostet bei Universitäten in NRW
 - Authentifizierung mit Hochschulaccount
 - Eigenständige Benutzerdaten für sciebo
 - **ACHTUNG!**
sciebo-Benutzername ist vonac000@hs-niederrhein.de
(keine E-Mail-Adresse!)



Dienste :: VPN

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- sciebo - die Campuscloud
- **VPN**
 - Benötigt für SPSS, MatLab und SciFinder
 - Zertifikat erforderlich
 - Beantragung über Webseite:
<https://www.hs-niederrhein.de/it-support/openvpn-beantragen/>
 - Zertifikatserzeugung erfolgt zeitnah

Dienste

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- sciebo - die Campuscloud
- VPN

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>
→ Dienste für Studierende

Software :: SPSS

- **SPSS**
 - **Bereitstellung per Download**
 - **Nur im Netz der HS Niederrhein oder über VPN**

Software :: MatLab

- **SPSS**
- **MatLab**
 - **Bereitstellung per Download**
 - **Nur im Netz der HS Niederrhein oder über VPN**



Software :: Antivirensoftware Sophos

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware SophosHomePremium**
 - **Zur privaten Nutzung**
 - **Authentifizierung bei Sophos mit Hochschul-E-Mail-Adresse**
 - **Registrierung auch mit privater E-Mail-Adresse möglich**
 - **Hinweise auf Webseite beachten!**
 - **Registrierungslink über Webseite**



Software :: MS Office

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
 - über externe Partner
 - Authentifizierung über Hochschulaccount
 - kein Support durch HS Niederrhein!
 - Mietvariante
 - 4,99 € pro Jahr

Microsoft Office
365 ProPlus



Software :: Citavi

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung Citavi**
 - **Betreuung durch Bibliothek**

Software :: Freie Software

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung**
- **Freie Software**
 - **Nur eine Auswahl**
 - **Alle verfügbar für Mac, Windows und Linux**
 - **Links zu den Anbietern auf der Webseite**

Software

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung**
- **Freie Software**

**<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>
→ Software für Studierende**

IT-Support :: IT-Servicecenter

- **IT-Servicecenter**
 - **Krefeld-Süd und Mönchengladbach:**
montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr
 - **Krefeld-West:**
dienstags, 10 bis 15 Uhr
 - **Studierendenausweis und
Lichtbildausweis mitbringen**



IT-Servicecenter Krefeld Süd

Reinartzstr.49
47805 Krefeld
Raum: D E15 (Seiteneingang)

Montag bis Freitag: 9:00 Uhr - 15:00 Uhr

[Lageplan Campus Krefeld-Süd »](#)



IT-Servicecenter Mönchengladbach

Richard-Wagner-Str.140
41065 Mönchengladbach
Raum: N E25 (im Foyer rechts)

Montag bis Freitag: 9:00 Uhr - 15:00 Uhr

[Lageplan Campus M'Gladbach »](#)



IT-Servicecenter Krefeld West

Frankenring 20
47798 Krefeld
Raum: P 113

Mittwoch: 10:00 Uhr - 15:00 Uhr

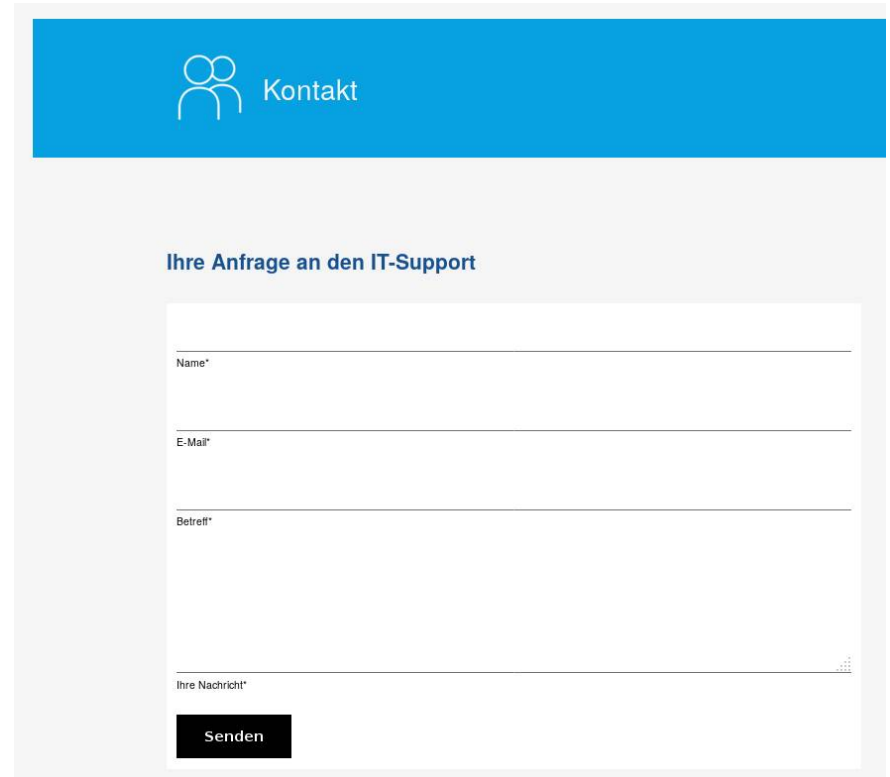
[Lageplan Campus Krefeld-West »](#)

IT-Support :: Telefonsupport

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
 - **Montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr**
 - **Tel. 02151-822-2222**
 - **Tel. 02161-186-2222**

IT-Support :: E-Mail-Support

- IT-Servicecenter
- Telefonsupport
- E-Mail-Support
 - it-support@hs-niederrhein.de
 - Webformular



The screenshot shows a web form for contacting IT support. It features a blue header with a contact icon and the word 'Kontakt'. Below the header, the title 'Ihre Anfrage an den IT-Support' is displayed. The form contains four input fields: 'Name*', 'E-Mail*', 'Betreff*', and 'Ihre Nachricht*'. A 'Senden' button is located at the bottom of the form.

Kontakt

Ihre Anfrage an den IT-Support

Name*

E-Mail*

Betreff*

Ihre Nachricht*

Senden

IT-Support :: Anleitungen

- IT-Servicecenter
- Telefonsupport
- E-Mail-Support
- **Downloads und Anleitungen**
 - Moodle-Kurs „IT-Support“
 - Einschreibeschlüssel: it-support

IT-Support

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
- **E-Mail-Support**
- **Downloads und Anleitungen**

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

Suche

Suchen

DE

[f](#)[@](#)[in](#)[X](#)[v](#)[v](#)

[Studieninteressierte](#) [Studierende](#) [Internationales](#) [Fachbereiche](#) [Forschung & Transfer](#) [Hochschule](#)



Hochschul-IT für Studierende

Hochschule Niederrhein. Dein Weg.

[Home](#) » [Studierende](#) » **IT-Support**



Semesterstart-Infos



Dienste für Studierende



Software für Studierende



Ordnungen und Datenschutzhinweise



Kontakt



Hochschul-IT für Beschäftigte

IT- Support der Hochschule Niederrhein

Der IT- Support befasst sich mit allen Problemen und Fragen, die im Umgang mit den IT-Services und -Systemen der Hochschule Niederrhein auftreten können.

Aktuelles

05.09.2023

[Mensa-Speisepläne werden in der iHN-App nicht aktualisiert](#)



IT-Servicecenter Krefeld Süd

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>
→ Semesterstart-Infos

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support/semesterstart>

 Semesterstart - Infos für Erstsemester Zu den Anleitungen >

Erste Schritte in der IT

Im Laufe Ihres Studiums werden Sie vielfach mit dem zentralen IT-Support in Berührung kommen. Das Video, in dem wir Ihnen unsere wichtigsten Dienste und Angebote für Sie als Erstsemester vorstellen, wird im Laufe der nächsten Wochen zur Verfügung gestellt.

[Zur Präsentation PDF](#)



 [it-support\(at\)hs-niederrhein.de](mailto:it-support(at)hs-niederrhein.de) >

Sie können uns auch eine Anfrage über unser [Kontaktformular](#) zusenden.

IT-Service / IT-Support >

Anleitungen >

Hochschulaccount >

E-Mail-Adresse der HS Niederrhein >

WLAN-Zugang und eduroam >

Online-Portal >

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support/aktuelle-meldungen/>



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

Suche

DE      

Studieninteressierte ▾ Studierende ▾ Internationales ▾ Fachbereiche ▾ Forschung & Transfer ▾ Hochschule ▾



Aktuelle Meldungen
des IT-Support

Hochschule Niederrhein. Dein Weg.

[Home](#) » [Studierende](#) » [IT-Support](#) » [Aktuelle Meldungen](#)

Alle Meldungen ▾

Mensa-Speisepläne werden in der iHN-App nicht aktualisiert

05.09.2023

Derzeit werden die Mensa-Speisepläne in der iHN-App nicht aktualisiert. Dies wird mit dem nächsten Update der App behoben werden.

[Weiterlesen »](#)

Wartungsarbeiten am Online-Portal

03.08.2023

Am Donnerstag, 03.08.2023, finden zwischen 12 und 14 Uhr Wartungsarbeiten im Online-Portal (HisiOne) statt.

[Weiterlesen »](#)

Wartungsarbeiten am Online-Portal

06.07.2023

Am Donnerstag, 06.07.2023, finden zwischen 12 und 14 Uhr Wartungsarbeiten im Online-Portal (HisiOne) statt.

[Weiterlesen »](#)

Wartungsarbeiten am Online-Portal

Wartungsarbeiten am Online-Portal

Wartungsarbeiten am Online-Portal

<https://moodle.hsnr.de/course/view.php?id=3745>

IT-Support der Hochschul...

Hinweise zu den Anleitungen

Wie erstellen Sie einen Scr...

Dienste für alle

Hochschulaccount / HN Ide...

WLAN "HN1X"

WLAN "eduroam"

iHN - Hochschul-App

OpenVPN

HelpDesk / Ticket-System

DigiBib

schiebo

Dienste für Studierende

E-Mail für Studierende

Semesterticket

Online-Portal (Campus Man...

TAN-Erzeugung

Online-Prüfungsverwaltung

Dienste für Beschäftigte

Übersicht der Online-Anträge

E-Mail für Beschäftigte (Exc...

E-Mail-Verschlüsselung mitt...

Benutzung und Verwaltung ...

DFN-Webkonferenzen

Jitsi-Webkonferenzen

Faxserver der Verwaltung

Verschiedenes / Hochschul-IT

IT-Support

Kurs Teilnehmer/innen Bewertungen Mehr ▾

IT-Support der Hochschule Niederrhein

Der IT-Support befasst sich mit allen Problemen und Fragen, die im Umgang mit den IT-Services und -Systemen der Hochschule Niederrhein auftreten können.

Wussten Sie schon?

Sie können das Semesterticket nicht nur in der iHN-App nutzen, sondern sich auch einen Ausdruck im Scheckkartenformat machen. Damit ist ihr Semesterticket auch mit leerem Handy-Akku immer dabei.

Informationen zum Semesterticket

Hinweise zu den Anleitungen

Wie erstellen Sie einen Screenshot oder einen Screencast?

Dienste für alle



Dienste für alle

Dienste für Studierende



Dienste für Studierende

Dienste für Beschäftigte



Dienste für Beschäftigte

IT-Servicecenter

Krefeld-Süd
D E15 (Seiteneingang)
Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Mönchengladbach
N E25 (im Foyer rechts)
Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Am Campus **Krefeld-West** bieten wir derzeit keine Servicezeiten an.
Bitte nutzen Sie das IT-Servicecenter Krefeld-Süd.

Supportanfragen

E-Mail-Support

it-support@hs-niederrhein.de

Telefonsupport

+49 (0)2151 822-2222
+49 (0)2161 186-2222

Faxsupport

+49 (0)2151 822-85-2222
+49 (0)2161 186-85-2222

Einführungsveranstaltung WiSe 2025 | September 2025 | Hochschul-IT für Studierende | Dez. I – Infrastrukturre Ressourcen |



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

Impressum

Dez. I – Infrastrukturressourcen (IT Servicemanagement)

Raum D E15

(Seiteneingang)

Campus Krefeld-Süd

Raum P 113

(CIP-Pool)

Campus Krefeld-West

Raum N E25

(Blauhaus, im Foyer rechts)

Campus Mönchengladbach

Web <http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

E-Mail it-support@hs-niederrhein.de

Tel. +49-2151-822-2222

Tel. +49-2161-186-2222



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences